

Kartennutzer FAQ zur Abschaltung der cadoozCard plus

1. Wie lange kann ich meine cadoozCard plus noch nutzen?

Die Karten können bis zum 15. November 2020 genutzt werden.

2. Welche Möglichkeiten habe ich, um mein Restguthaben zu nutzen?

Die Karten können bis zum 15. November 2020 wie gewohnt bei allen Maestro-Akzeptanzstellen deutschlandweit direkt im Handel genutzt werden.

3. Was passiert, wenn noch Restguthaben nach dem 15. November 2020 auf meiner Karte ist?

Ihr Restguthaben wird ab dem 16. November 2020 nicht mehr auf der Karte verfügbar sein und Ihrem Arbeitgeber / Herausgeber der Karte gutgeschrieben.

4. Was erhalte ich nun als Alternative?

Für das weitere Vorgehen gehen Sie bitte direkt auf Ihren Arbeitgeber / Herausgeber der Karte zu.

5. Wie viel Guthaben habe ich noch auf meiner Karte?

Ihr Guthaben finden Sie unter www.cadoozCard.com unter dem Menüpunkt „Guthabenübersicht“.

6. Was mache ich mit meiner Karte nach Ablauf der Nutzung?

Die Karte ist ab dem 16. November 2020 nicht mehr zu nutzen, daher können Sie die Karte sicher vernichten und entsprechend entsorgen.

7. Bestätigen Sie mir die Löschung meiner Daten?

Ihre Daten, sowie die personenbezogene Daten werden DSGVO-Konform gelöscht. Sobald der Speicherung dieser Daten also keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen mehr entgegenstehen, werden diese automatisch gelöscht.

8. Kann ich mein Guthaben in Gutscheine umtauschen?

Nein, der Gutscheinshop ist nicht mehr verfügbar. Wir bitten Sie das Guthaben direkt im stationären Handel mit Maestro-Akzeptanz zu nutzen. Hier haben Sie die Möglichkeit, Gutscheine der verschiedenen Anbieter zu erwerben.

9. Wird mir das Restguthaben ausgezahlt?

Ihr Restguthaben wird ab dem 16. November 2020 nicht mehr auf der Karte verfügbar sein und Ihrem Arbeitgeber / Herausgeber der Karte gutgeschrieben. Für das weitere Vorgehen gehen Sie bitte direkt auf Ihren Arbeitgeber / Herausgeber der Karte zu.

10. Wie kann ich mein Guthaben ganz aufbrauchen?

Fragen Sie vor ihrem nächsten Einkauf zunächst Ihr Guthaben unter www.cadoozCard.com ab und fragen im Handel, vor dem Kassivorgang, ob eine Teilzahlung (cadoozCard plus Guthaben + Differenz in Bargeld/Kartenzahlung) möglich ist. An Tankstellen besteht diese Möglichkeit generell **nicht**.

11. Können Sie mir einen kompletten Kontoauszug zusenden?

Unser Zahlungsdienstleister stellt die Konto Daten nur 30 Tage rückwirkend zur Verfügung. Die Kontobewegungen können Sie auf www.cadoozCard.com einsehen.

12. Ich finde meine Karte nicht mehr / Meine Karte ist kaputt.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber, dieser kann Ihnen eine Ersatzkarte bestellen. Der Versand der Karte und die Umbuchung des Guthabens kann bis zu 15 Werktagen in Anspruch nehmen.